



Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden van BYSO gevestigd te Reeuwijk

Inhoudsopgave

1. Algemeen	2
2. Offertes.....	3
3. Opdrachten	5
4. Uitvoering en levering van de opdracht.....	7
6. Klachten en garantie.....	11
7. Aansprakelijkheid	12

1. Algemeen

1.1 Alle opdrachten worden volgens de onderstaande voorwaarden uitgevoerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en dat door BYSO bevestigd is.

1.2 Alle leveringen worden geacht plaats te hebben gevonden in Reeuwijk, alle betalingen dienen op de door BYSO aangegeven bankrekening te geschieden.

1.3 De opdrachtgever erkent de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden door het geven van een opdracht aan BYSO, van welke aard ook, tenzij deze voorwaarden schriftelijk door de opdrachtgever zijn verworpen.

1.4 Als bepaalde overeengekomen onderwerpen afwijken van deze voorwaarden, blijven de algemene voorwaarden voor het overige deel van de overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nooit voor meer dan een opdracht, tenzij dit schriftelijk is bevestigd.

1.5 Onder opdrachtgever wordt verstaan een ieder die aan BYSO een opdracht geeft tot het adviseren over en/of vervaardigen van grafische ontwerpen, fotografisch beeldmateriaal en verwante werkzaamheden, of een overeenkomst van andere aard met haar wenst te sluiten en/of sluit, dan wel een offerte voor de eerder genoemde activiteiten laat uitbrengen of voorbereidende gesprekken hierover met BYSO voert.

1.6 Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken over 'schriftelijk', wordt een bericht van opdrachtgever per e-mail hieraan pas gelijkgesteld als BYSO schriftelijk of via e-mail aangeeft inhoudelijk hiermee akkoord te gaan of als er daadwerkelijk uitvoering wordt gegeven aan het in de e-mail gestelde.

1.7 Uitgaande e-mails van BYSO waarin staat vermeld dat aan de e-mail geen rechten kunnen worden ontleend binden BYSO op geen enkele wijze.

2. Offertes

2.1 Alle aanbiedingen zijn, tenzij anders overeengekomen, vrijblijvend. BYSO is eerst gebonden nadat zij de opdracht schriftelijk (via e-mail) heeft bevestigd of daadwerkelijk met de uitvoering van de opdracht is begonnen.

2.2 Als een opdracht op basis van nacalculatie wordt geoffreerd, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijs; de daadwerkelijk door BYSO gewerkte uren en de daadwerkelijk door BYSO gemaakte kosten zullen worden doorberekend.

2.3 Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

2.5 De prijzen in de offertes zijn uitsluitend van toepassing op de daarbij aangegeven hoeveelheden.

2.6 Als een opdracht uitblijft, behoudt BYSO zich het recht voor de gemaakte voorbereidingsuren alsmede de ontwerp-, en calculatiekosten of een gedeelte daarvan in rekening te brengen.

2.7 Ten aanzien van alle aangeboden diensten geldt hetgeen dat in de offerte staat vermeld, nuances in de opgegeven kleuren en uiterlijke kenmerken worden uitdrukkelijk voorbehouden. Subtiele afwijkingen van de in de offerte voorkomende afbeeldingen en/of beschrijvingen worden daarom voorbehouden. Dergelijke afwijkingen ontslaan de opdrachtgever nooit van zijn verplichtingen uit de overeenkomst.

2.10 De afbeeldingen en beschrijvingen die bij de offertes gevoegd, getoond of medegedeeld zijn, geven slechts een algemene voorstelling van de aangeboden zaken. Wijzigingen waardoor de werkelijke uitvoering enigszins afwijkt van bedoelde afbeeldingen en beschrijvingen, maar waardoor geen wezenlijke wijziging wordt gebracht in de technische en esthetische uitvoering, verplichten BYSO niet tot enige vergoeding en

geven de opdrachtgever niet het recht de ontvangst te weigeren of niet, niet tijdig of minder te betalen.

2.11 Wijziging van opgegeven prijzen, zonder voorafgaande kennisgeving en ook na verzending van de opdrachtbevestiging, worden uitdrukkelijk voorbehouden; zo zal BYSO gerechtigd zijn om, sinds de totstandkoming van de overeenkomst en voordat de gehele levering heeft plaatsgevonden, opgetreden verhogingen van inkooprijzen en verhogingen van andere tarieven, rechten, en belastingen, en enige wijziging in wisselkoersen, die voor BYSO kostenverhogend zijn, aan de opdrachtgever door te berekenen.

2.12 Afbeeldingen, omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen maken deel uit van de overeenkomst, als en voor zover als in de overeenkomst daarnaar is verwezen. Als afbeeldingen of ontwerpen afwijken van de technische omschrijving geldt de inhoud van de technische omschrijving.

2.13 Bij ontwerp of vormgeving zijn ontwerpen, afbeeldingen en opgave van maten zo nauwkeurig mogelijk, maar niet absoluut bindend; kleine onvermijdelijke verschillen in maatvoering kunnen BYSO op geen enkele wijze worden tegengeworpen. BYSO levert slechts een artistiek idee; voor de technische of bouwkundige uitvoerbaarheid is BYSO niet aansprakelijk.

2.14 Aanbiedingen en leveringen van websites zijn gebaseerd op de gegevens, zoals door de opdrachtgever is verstrekt en hebben uitsluitend betrekking op de door BYSO schriftelijk genoemde toepassingen en specificaties. Besprekingen aangaande de werking en inhoud worden schriftelijk vastgelegd en door opdrachtgever voor akkoord getekend. Bij gebreke van een dergelijke vastlegging is de ontwikkeling van een website voor risico van opdrachtgever. Wijzigingen op het reeds goedgekeurde worden extra in rekening gebracht op basis van nacalculatie.

2.15 Ontwikkeling van grafische ontwerpen en verwante werkzaamheden dient te worden gezien als een inspanningsovereenkomst en niet als een resultaatovereenkomst. Alle ontwikkelingskosten, waar in de offerte niet op kon worden gerekend, die ontstaan als gevolg van wijzigingen in de

specificaties van de opdrachtgever tijdens de ontwikkeling of die mochten ontstaan tijdens de implementatie worden daarom aan de opdrachtgever doorberekend.

2.16 De kosten van hulpmiddelen worden aan opdrachtgever doorberekend. Ondanks deze doorberekening blijven deze middelen eigendom van BYSO, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3. Opdrachten

3.1 Een bestelling of opdracht bindt de opdrachtgever. BYSO is eerst gebonden door verzending van de opdrachtbevestiging of door daadwerkelijk uitvoering te geven aan de gegeven opdracht. Als de opdrachtgever niet binnen zeven dagen na verzending van de opdrachtbevestiging zijn bezwaren aan BYSO kenbaar heeft gemaakt, wordt de opdrachtbevestiging geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

3.2 De door opdrachtgever na het verstrekken van een opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan BYSO ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling, per e-mail of per telefoon opgegeven, dan is het risico van de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de opdrachtgever, tenzij deze wijzigingen schriftelijk door BYSO zijn bevestigd.

3.3 Als de opdrachtgever de gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden de volledige vergoeding voor de overeengekomen dienst of levering te voldoen.

3.4 Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij prijsopgave en/of opdrachtbevestiging kon worden gerekend, worden extra in rekening gebracht.

3.5 Wijzigingen en/of annuleringen van gegeven opdrachten binden BYSO na schriftelijke acceptatie.

3.6 Schriftelijke opdrachten van de opdrachtgever dienen een duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden te bevatten.

3.7 BYSO behoudt zich het recht voor meer werkzaamheden dan vermeld in de schriftelijke opdracht of in de opdrachtbevestiging uit te voeren en aan opdrachtgever in rekening te brengen, als deze werkzaamheden in het belang zijn van de opdrachtgever en/of voor de goede uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever wordt zo snel mogelijk op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden.

3.8 Opdrachten die tot gevolg hebben dat regelmatig herhalende, al dan niet licht van elkaar afwijkende werkzaamheden dienen te worden verricht, worden geacht te zijn gegeven voor onbepaalde tijd.

3.9 Alle andere opdrachten dan die gegeven voor onbepaalde tijd eindigen met hun volbrenging of door op het door partijen of het gebruik bepaalde tijdstip.

3.10 Een overeenkomst aangegaan voor een bepaalde periode wordt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, aan het einde van de overeengekomen periode stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd.

3.11 Bij opzegging van een opdracht voor onbepaalde tijd dienen beide partijen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, een opzeggingstermijn in acht te nemen van tenminste een maand.

4. Uitvoering en levering van de opdracht

4.1 In het geval van levering van gegevens door de opdrachtgever is BYSO, tenzij door de opdrachtgever bewezen schuld of opzet aan de zijde van BYSO, niet aansprakelijk voor het niet compleet zijn van de aangeleverde gegevens.

4.2 Elke gedeeltelijke levering, waaronder ook de levering van onderdelen van een opdracht wordt verstaan, kan worden gefactureerd, in welk geval die deellevering wordt beschouwd als een op zich staande transactie.

4.3 Oponthoud of vertraging is niet voor rekening van BYSO, tenzij door haar schuld veroorzaakt.

4.4 Uitvoering van een opdracht geschiedt binnen de normale, daarvoor geldende tijd. Als een opdracht versneld moet worden uitgevoerd, kunnen overwerk en/of andere eventueel extra gemaakte kosten in rekening worden gebracht. De opdrachtgever geeft BYSO enige speling ten aanzien van de uitvoeringstermijn. De termijn geldt slechts als onherroepelijk en eindig als de opdrachtgever BYSO bij het geven van de opdracht schriftelijk over de gevolgen van een vertraging heeft ingelicht en dit door BYSO schriftelijk is bevestigd.

4.5 De door BYSO te verwerken gegevens en (beeld)materialen dienen tijdig en op door BYSO aan te geven momenten te worden afgeleverd aan het door haar aangegeven adres.

4.6 Overeengekomen termijnen gelden slechts als en voor zover het te verwerken (beeld)materiaal, alsmede de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens, op de overeengekomen tijd bij BYSO wordt afgeleverd en de door opdrachtgever zelf of voor diens rekening door derden uit te voeren werkzaamheden op tijd zijn verricht. Als ten gevolge van niet-tijdige levering/uitvoering van werk door opdrachtgever de opdracht slechts kan worden uitgevoerd door overwerk zal BYSO daartoe, zonder voorafgaand overleg met opdrachtgever, gerechtigd zijn en zullen

de daardoor ontstane kosten (extra uren daaronder begrepen) voor rekening van opdrachtgever komen. Bij niet-tijdige levering door de opdrachtgever is BYSO gerechtigd de datum van uitvoering van de opdracht nader vast te stellen. Controle op tijdige levering van het te verwerken (beeld)materiaal, alsmede de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens, dient door opdrachtgever te geschieden.

4.7 Alle leveringstijden worden door BYSO steeds bij benadering opgegeven en zijn niet bindend. De leveringstermijn vangt aan zodra de opdrachtbevestiging is verzonden en bovendien alle naar het oordeel van BYSO eventueel benodigde gegevens en (beeld)materiaal door opdrachtgever aan haar zijn verstrekt. Overschrijding van de leveringstijd ontslaat de opdrachtgever nooit van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en zal opdrachtgever ook niet het recht geven ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding te vorderen.

4.8 Als de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van de opdrachtgever redelijkerwijs niet te verwachten is dat hij de overeenkomst in stand laat, is de opdrachtgever gerechtigd de betreffende opdracht te annuleren, mits hij hiervan schriftelijk aan BYSO kennis geeft, onverminderd het recht van BYSO om binnen twee weken na ontvangst van voornoemde kennisgeving de betreffende opdracht alsnog uit te voeren.

4.9 De opdrachtgever is, zonder uitdrukkelijke toestemming daartoe zijdens BYSO, niet gerechtigd om zijn rechten die uit een met BYSO gesloten overeenkomst voortvloeien aan derden over te dragen.

4.10 Als de opdrachtgever een uit de overeenkomst met BYSO voortvloeiende verplichting niet stipt nakomt, of als tijdens de uitvoering van een opdracht of na afloop daarvan mocht blijken dat opdrachtgever onjuiste gegevens heeft verstrekt of heeft achtergehouden, heeft BYSO het recht de nakoming van alle verplichtingen tegenover de opdrachtgever op te schorten en zelfs alle overeenkomsten met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zonder dat daarvoor een

ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst benodigd is, met behoud van haar recht op schadevergoeding. Hetgeen door opdrachtgever aan BYSO verschuldigd is, wordt direct opeisbaar.

4.11 BYSO is gerechtigd zonder bericht aan of overleg met de opdrachtgever de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij haar in dienst zijnde derden, als dit naar de mening van BYSO een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.

4.12 BYSO zal van alle relevante mondelinge gesprekken met opdrachtgever een besprekingsverslag maken en aan opdrachtgever zenden. Als opdrachtgever niet binnen twee dagen na ontvangst van een besprekingsverslag heeft gereageerd, zijn partijen aan de inhoud van dit besprekingsverslag gebonden. Voor de juiste uitvoering van telefonische besprekingen, opdrachten, wijzigingen of aanvullingen van opdrachten wordt door BYSO geen aansprakelijkheid aanvaard, tenzij deze telefonische contacten schriftelijk zijn bevestigd.

4.13 Als BYSO (beeld)materiaal of gegevens (al dan niet door BYSO vervaardigd of samengesteld) van de opdrachtgever onder zich heeft, is zij gerechtigd die materialen en/of gegevens onder zich te houden totdat alle kosten die BYSO gemaakt heeft ter uitvoering van de opdracht geheel door opdrachtgever zijn voldaan.

4.15 Als op grond van een door BYSO gegeven opdracht tot levering van drukwerk, de leverancier van het drukwerk ingevolge zijn Algemene Voorwaarden zich het recht voorbehoudt meer of minder te leveren en overeenkomstig de overeengekomen prijs in rekening te brengen, is opdrachtgever aan deze meer/minder levering gebonden.

4.16 BYSO verplicht zich de haar opgedragen werkzaamheden naar beste weten en kunnen uit te voeren, zij aanvaardt echter geen enkele aansprakelijkheid voor het niet verwezenlijken van het door de opdrachtgever beoogde doel.

4.17 Als tijdens de uitvoering van een door BYSO aangenomen opdracht blijkt, dat ten gevolge van aan BYSO onbekende omstandigheden of door overmacht de opdracht niet uitvoerbaar is, heeft BYSO het recht te vorderen, dat de opdracht zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering hiervan mogelijk wordt. De ten gevolge van een dergelijke wijziging gemaakte meer- of mindere kosten zullen tussen partijen worden verrekend, terwijl de opdrachtgever gehouden is de door BYSO reeds verrichte, maar van onnut gebleken werkzaamheden te vergoeden.

4.18 Als BYSO een opdracht in onderaanneming uitvoert, is zij - tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen - gerechtigd om rechtstreeks contact op te nemen met de aanbesteder over de technische uitvoering van de opdracht.

Overschrijding van de leveringstermijn

4.19 De met BYSO overeengekomen termijnen zijn door de opdrachtgever steeds bij benadering en nooit als eindige termijnen aan te merken, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

4.20 Storingen in het bedrijf ten gevolge van overmacht ontslaan BYSO van het nakomen van de overeengekomen termijn of van de uitvoeringsplicht, zonder dat de opdrachtgever enig recht op vergoeding van kosten heeft

4.21 In geval van overmacht zal BYSO daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever, in welk geval opdrachtgever na ontvangst van de mededeling gedurende zeven dagen het recht heeft de opdracht schriftelijk te annuleren, echter met de verplichting BYSO het reeds uitgevoerde deel van de opdracht te vergoeden.

6. Klachten en garantie

6.1 BYSO is niet aansprakelijk voor druk-, schrijf- en/of telfouten en/of onduidelijkheden in offertes, opdrachtbevestigingen, en/of haar internetsite, ook niet voor de gevolgen daarvan. Bij verschil van uitleg van offertes, opdrachtbevestigingen, of internetsite geldt de uitleg van BYSO als bindend.

6.2 Het indienen van klachten kan enkel schriftelijk, en dient binnen zeven dagen na uitvoering van de opdracht te geschieden.

6.3 Gebreken, die redelijkerwijs niet binnen zeven dagen kunnen worden geconstateerd, moeten onmiddellijk na constatering aan BYSO worden gemeld.

6.4 Gebreken aan een deel van het geleverde geven niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde prestatie.

6.5 Opdrachtgever zal BYSO voor onderzoek van de klacht gewenste medewerking verlenen, o.a. door het verstrekken van materiaal en/of door BYSO in de gelegenheid te stellen de kwaliteit en/of kwantiteit van de geleverde prestatie te onderzoeken.

6.6 Als BYSO een gebrek aan de geleverde prestatie aangetoond acht, zal zij de keus hebben, hetzij de prestatie kosteloos opnieuw te leveren, hetzij de opdrachtgever alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting te verlenen.

6.7 BYSO aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor gebreken, veroorzaakt door of ontstaan aan het geleverde door schuld of toedoen van opdrachtgever of derden.

6.8 BYSO is in geen geval aansprakelijk voor (in)directe bedrijfs- of gevolgschade, die mocht ontstaan door niet, niet-juiste of niet-tijdige uitvoering van de opdracht.

6.9 Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden of leveranties schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever ten aanzien van die of andere werkzaamheden/leveranties niet op.

6.10 Voor door derden door bemiddeling van BYSO geleverde is BYSO nooit gehouden een verdergaande garantie te verstrekken, dan de door de leverancier van de geleverde zaken verstrekte garantie.

6.11 Opdrachtgever zal nooit op grond van klachten of gebreken ontbinding van een overeenkomst kunnen vorderen.

7. Aansprakelijkheid

7.1 BYSO draagt geen aansprakelijkheid voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, anders dan ten gevolge van eigen opzet of grove schuld, door opdrachtgever te bewijzen en dan nog slechts tot een maximum van het bedrag van de door BYSO te verrichten werkzaamheden of leveringen, of een evenredig deel daarvan.

7.2 BYSO aanvaardt geen aansprakelijkheid voor bedrijfs- of gevolgschade ten gevolge van tekortkomingen aan het door haar of door haar bemiddeling geleverde.

7.3 In geen geval aanvaardt BYSO aansprakelijkheid voor schade die is ontstaan door onzorgvuldig of onvoorzichtig gebruik, dan wel gebruik in strijd met de gebruiksaanwijzingen van het geleverde of door de ongeschiktheid van het geleverde voor het doel waarvoor opdrachtgever het heeft aangeschaft en/of gebruikt.

7.4 BYSO aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de feitelijke inhoud van de het door haar vervaardigde.

7.6 BYSO aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de eventuele aanwezigheid van virussen op de door haar geleverde informatiedragers of op via het internet geleverde of binnengehaalde gegevens of software. Opdrachtgever dient de aangeleverde informatiedragers, gegevens of software zelf op aanwezigheid van virussen te testen.

7.7 Evenmin aanvaardt BYSO enige aansprakelijkheid voor verlies of verminking van via digitale informatiedragers of e-mail aangeleverde gegevens. Opdrachtgever of door of voor hem ingeschakelde derden dienen deze gegevens altijd op juistheid en volledigheid te controleren.

7.8 Opdrachtgever is gehouden BYSO schadeloos te stellen voor en te vrijwaren tegen alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen BYSO instellen ter zake van schade ontstaan door of met het geleverde.

7.9 Door het geven van een opdracht tot vervaardiging, reproductie, vermenigvuldiging of verspreiding van door de auteurswet of enig eigendomsrecht beschermde objecten, verklaart opdrachtgever, dat geen inbreuk op het auteursrecht of eigendomsrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij BYSO in en buiten rechte voor alle gevolgen, zowel financiële als andere, uit de vervaardiging, reproductie, vermenigvuldiging of verspreiding voortvloeiende.

7.10 BYSO verplicht zich de door opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens en ontwerpen alsmede de haar toevertrouwde (beeld)materialen, vertrouwelijk te behandelen en als een goed huisvader te bewaren, doch aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor teloorgaan door brand of diefstal, e.d. voor zover niet door de verzekering gedekt. In gevallen waarin met kostbare of niet vervangbare voorwerpen gewerkt moet worden, dient opdrachtgever deze voor zijn rekening en risico te verzekeren.

7.11 BYSO heeft geen bewaarplicht voor digitale bestanden, noch voor door opdrachtgever aangeleverde, noch voor door BYSO of door ingeschakelde derden vervaardigde. Opdrachtgever is gehouden van alle door hem aangeleverde bestanden een kopie te behouden. Desgewenst kan opdrachtgever een kopie van alle digitale bestanden geleverd krijgen, echter alleen als de auteursrechten volledig door hem zijn afgekocht en betaald.

7.12 Voor onjuistheden in de opgave van rechten, kosten en onkosten door derden aan BYSO of voor wijziging daarvan, is BYSO niet aansprakelijk; eventuele (na)vorderingen komen voor rekening van de opdrachtgever.

7.13 Adviezen worden door BYSO naar beste weten en geheel te goeder trouw verstrekt, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of schade, direct of indirect voortvloeiende uit de inhoud van de door haar gegeven adviezen.

7.14 BYSO aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor fouten of onvolkomenheden ten gevolge van het aanleveren door opdrachtgever van niet-correcte gegevens, alsmede ten gevolge van het niet verwerken van gegevens welke niet uitdrukkelijk aan BYSO zijn medegedeeld of ter hand gesteld.

7.15 Als BYSO namens opdrachtgever opdracht geeft tot levering van drukwerk of andere reclameartikelen, of opdracht geeft aan derden tot het verrichten van werkzaamheden wordt door BYSO geen enkele aansprakelijkheid genomen met betrekking tot de hoedanigheid van deze leveranties, ook niet wanneer deze leveranties door BYSO aan opdrachtgever worden gefactureerd. BYSO treedt ten deze slechts op als intermediair tussen opdrachtgever en leverancier.

7.16 Als opdrachtgever een druk- of tekstproef voor akkoord heeft getekend neemt BYSO geen aansprakelijkheid voor eventuele niet opgemerkte fouten.

7.17 Als opdrachtgever het geven van de uiteindelijke goedkeuring van drukwerk, drukproeven of ander reclamemateriaal aan BYSO opdraagt, blijft desalniettemin de uiteindelijke verantwoordelijkheid voor deze goedkeuring bij opdrachtgever berusten.

7.18 Bij advertentie- of andere mediaplacements neemt BYSO geen enkele verantwoordelijkheid voor de tijdige plaatsing, nog voor de hoedanigheid van de plaatsing. De aansprakelijkheid van BYSO gaat nooit verder, dan bij

niet- of bij onjuiste plaatsing te trachten de advertentie of mediaplaatsing nogmaals juist geplaatst te krijgen.